

Algemene voorwaarden Hoboken Online

1. Bedrijfsnaam: Bart Weyns, Moretusstraat 65, 2660 Hoboken, BTW nummer :BE0790.808.435

2. Handelsnaam: Hoboken Online

Definities:

1. Klant: Degene met wie Hoboken online een overeenkomst aangaat.

2. Partijen: Hoboken online samen met de klant of zijn vertegenwoordiger.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden:

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten en producten door of namens Hoboken Online.

2. Partijen kunnen slechts afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en of afwijkende algemene voorwaarden van de klant en van derden uitdrukkelijk uit.

Bepalingen voor het plaatsen van een advertentie op Hoboken Online:

1. Een advertentie kan slechts in 1 categorie geplaatst worden , de volgorde van de advertenties binnen een categorie is niet alfabetisch, maar worden geplaatst volgens het tijdstip dat ze toekomen.

2. Per advertentie kan het slechts gaan over 1 bedrijf (categorie), een combinatie van verschillende ondernemingen (categorieën) in 1 advertentie is niet toegestaan.

3. Hoboken Online aanvaardt geen advertenties die religieus of politiek geïnspireerd zijn, met uitzondering van tijdelijke informatieverstrekking over de verschillende politieke programma's in aanloop naar verkiezingen.

5. Hoboken Online aanvaardt geen advertenties die discriminerend zijn, bedrieglijk van opzet of elke advertentie die ingaat tegen de belangen van Hoboken Online.

6. Uitsluitend advertenties van ondernemers met een zetel, vestiging of activiteit in Hoboken worden in aanmerking genomen voor plaatsing op Hoboken Online.

7. Hoboken Online heeft steeds het recht om advertenties naar eigen inzicht te weigeren, Hoboken Online is er niet aan gehouden om deze beslissing te motiveren.

8. Indien blijkt dat de adverteerder door zijn gedragingen, het aanbrengen van foute/onvolledige informatie of door elke andere handeling niet langer voldoet aan de voorwaarden om te kunnen publiceren op Hoboken Online, zal Hoboken Online overgaan tot onmiddellijke verwijdering van de betreffende advertentie, Hoboken Online is niet gehouden tot enige terugbetaling of vergoeding.

Prijzen:

1. Alle prijzen die Hoboken Online hanteert zijn in Euro's, zijn inclusief BTW en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen, reis-, verzend- en transportkosten, etc. tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders schriftelijk overeengekomen.
2. Alle prijzen die Hoboken Online hanteert voor zijn producten of diensten, op de website of anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Hoboken Online ten allen tijde wijzigen.
3. Elke bestelling van diensten of goederen zowel via de website van Hoboken Online of anders is definitief, annulering is niet mogelijk.

Gevolgen bij laattijdige betaling:

1. Voor alle aankopen van goederen en diensten geldt een directe betaling.
2. In gevallen waarbij betaling op een later tijdstip plaatsvindt zoals bijvoorbeeld bij een overschrijving maar niet uitsluitend, zal de levering van diensten of goederen pas plaatsvinden bij volledige betaling.
3. Betaalt de klant niet binnen de vermelde termijn, dan is Hoboken Online gerechtigd kosten in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, bij laattijdige betaling, onvolledige betaling of niet betaling zal Hoboken Online u een aangetekende ingebrekestelling toesturen waarvan de kosten 15 Euro bedragen, bijkomend berekent Hoboken Online u 10% van het openstaande factuurbedrag met een minimum van 20 Euro per maand, elke begonnen maand geldt als een volledige maand.
4. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Hoboken Online.
5. Wanneer de klant niet tijdig betaald, mag Hoboken Online zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, opschorting geeft geen recht op verlenging.
6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn vorderingen van Hoboken Online op de klant onmiddellijk opeisbaar.
7. Weigert de klant om zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst met Hoboken Online, dan is hij nog steeds verplicht om de afgesproken prijs aan Hoboken Online te betalen.

Opschortingsrecht:

De klant doet afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Verrekening:

De klant doet afstand van zijn recht om een schuld aan Hoboken Online te verrekenen met een vordering op Hoboken Online.

Garantie:

1. Wanneer partijen een overeenkomst met dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Hoboken Online enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Uitvoering van de overeenkomst:

1. Hoboken Online voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Hoboken Online heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening geheel of gedeeltelijk te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt na het op de website indienen van de benodigde informatie, documenten en bestanden en betaling van de vermelde bedragen.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om ervoor te zorgen dat Hoboken Online tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Hoboken Online tijdig of correct kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, kan Hoboken Online nooit aansprakelijk worden gesteld voor enig nadelig gevolg, dit zowel ten overstaan van de klant en derden, de eventuele hieruit voortvloeiende extra kosten of nadelen zijn steeds voor rekening van de klant.

Informatieverstrekking door de klant:

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Hoboken Online.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid, kwaliteit en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
3. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Hoboken Online redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de klant.

Duurtijd overeenkomst:

De overeenkomst tussen Hoboken Online en de klant betreffende het plaatsen van een bedrijfsadvertentie wordt aangegaan voor de duur van 1 jaar (jaarlijkse betaling) of indien er werd gekozen voor een maandelijkse betaling, het aantal bestelde maanden met een minimum van 1 maand.

Voor overeenkomsten aangegaan waarbij er werd gekozen voor een jaarlijks betaalde bedrijfsadvertentie

Deze bedrijfsadvertentie is niet tussentijds opzegbaar, de overeenkomst die werd aangegaan voor de periode van 1 jaar is zonder (tijdige) opzegging (ten minste 2 weken voor het verstrijken van het jaarcontract), word de overeenkomst stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde duur tot 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 1 week voor het starten van een nieuwe maand. Hoboken Online zal nooit verantwoordelijk zijn voor enig nadeel t.o.v. adverteerder of derden die zouden voortvloeien uit een niet tijdige opzegging of enige andere situatie.

Voor overeenkomsten waarbij er werd gekozen voor een maandelijks betaalde bedrijfsadvertentie.

Wanneer er werd gekozen voor een maandelijks betaalde advertentie dan zal de advertentie eindigen op de einddatum van de bestelde maand(en).

Vrijwaring:

De klant vrijwaart Hoboken Online tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Hoboken Online geleverde producten en/of diensten.

Klachten:

1. De klant dient een door Hoboken Online geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoord een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Hoboken Online hiervan zo spoedig mogelijk ,doch in ieder geval binnen 1 week na constatering van de tekortkoming per aangetekend schrijven op de hoogte te stellen.
3. De klant geeft in geval van een vermoedelijke fout van Hoboken Online een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkomingen zodat Hoboken Online in staat is hierop adequaat te reageren.
4. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen hemzelf en Hoboken Online.
5. Indien de klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Hoboken Online gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Ingebrekestelling:

1. De klant dient ingebrekestellingen per aangetekend schrijven kenbaar te maken aan Hoboken Online.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Hoboken Online ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Hoofdelijke aansprakelijkheid klant:

Als Hoboken Online een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van de overeenkomst aan Hoboken Online verschuldigd is.

Aansprakelijkheid Hoboken Online:

1. Hoboken Online is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Hoboken Online aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.

3. Hoboken Online is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.

4. Indien Hoboken online aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen en omschrijvingen op de website of in enige andere vorm kenbaar gemaakt zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benaderingen kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en / of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en / of opschorting van enige verplichting.

Vervaltermijn:

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Hoboken Online vervalt in elk geval 1 week na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit indien er binnen 1 week na vaststelling (die zo snel mogelijk dient te gebeuren) van de tekortkomingen Hoboken Online hierover geen aangetekend schrijven heeft ontvangen.

Recht op ontbinding:

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Hoboken Online toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.

2. Is de nakoming van de verplichtingen door Hoboken Online niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Hoboken Online in verzuim is.

3. Hoboken Online heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Hoboken Online kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen, dit steeds onverminderd de vorderingen van bedragen die Hoboken online toekomen in verband met eerder gemaakte overeenkomsten.

Overmacht:

1. Een tekortkoming van Hoboken Online in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant kan niet aan Hoboken Online worden toegerekend in een van de wil van Hoboken Online onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Hoboken Online kan worden verwacht.

2. Tot de in lid 1 genoemde overmacht situatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: ziekte, noodtoestanden (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, pandemieën, etc.) wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden, onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen, computervirussen, hacking, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.

3. Indien er zich een overmacht situatie voordoet waardoor Hoboken Online 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Hoboken Online er weer aan kan voldoen.

4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 dagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk aangetekend geheel of gedeeltelijk ontbinden.

5. Hoboken Online is in een overmacht situatie geen enkele (schade) vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

Wijziging van de overeenkomst:

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt te zijn om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan, meerkosten kunnen van toepassing zijn en zijn steeds ten laste van de klant.

Wijziging van algemene voorwaarden:

1. Hoboken Online is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Hoboken Online zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

Overgang van rechten:

Rechten van de klant uit een overeenkomst met Hoboken Online kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder uitdrukkelijke schriftelijk instemming van Hoboken Online.

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid:

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, word in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Hoboken Online bij het opstellen van de voorwaarden voor ogen had.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter:

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.
2. De Belgische rechter in het arrondissement waar Hoboken Online gevestigd / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

24-09-2022